

Designing The Look – Eine explorative Studie zur Optimierung der Benutzungsqualität

In einer einzigartigen wissenschaftlichen Studie wurde untersucht, wie sich unterschiedliche Herangehensweisen beim Entwerfen einer Bedienoberfläche auf die Benutzungsqualität (= Usability, Nützlichkeit, Akzeptanz) auswirken.

Vier Entwickler - ein Usability-Experte, ein Elektroingenieur, ein Informatiker und ein Gestalter - erhielten die Aufgabe, eine Bedienoberfläche für einen Touchscreen-Billettautomaten zu gestalten.

Die vier Lösungen wurden von 20 Testpersonen mittels strukturierten Interviews und Fragebögen beurteilt. Zusätzlich wurden die vier Varianten im Usability-Labor getestet.

Die Benutzer bevorzugten die vom Usability-Experten gestaltete Bedienoberfläche aufgrund der verständlichen Beschriftungen, dem zielgerichteten Einsatz von Farben und der klaren Benutzerführung.

Schlussfolgerung:
Entscheidend für die gute Benutzungsqualität ist nicht nur eine funktionierende Technologie, sondern vor allem eine benutzungsfreundliche intuitive Bedienoberfläche.

nach Daniel Felix, Helmut Krueger, INTERCHI'93



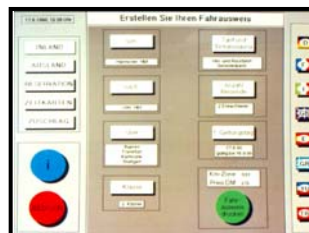
Entwickelt von einem Usability-Experten

- Rang 1
+ Einladendes Design
+ Gute Lesbarkeit
+ Klare Struktur



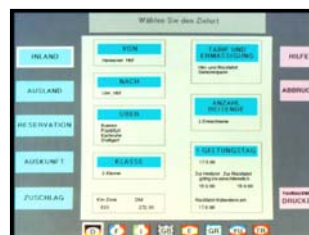
Entwickelt von einem Elektroingenieur

- Rang 2
+ Farbgebung
- Text zu klein
- Gestaltung unklar und inkonsistent
- zu verspielt



Entwickelt von einem Informatiker

- Rang 3
- Eingabe- und Anzeigefelder schwierig zu unterscheiden
- Hilfe "i" missverständlich



Entwickelt von einem Gestalter

- Rang 4
- Wirkt unattraktiv
- Strittige Farbgebung